

Datenbasierte Veränderungen messen

Nur was ich messen kann, verändert sich

Stress.Performance.Plattform



- **Mit der Plattform bietet Better linked erstmalig die Möglichkeit - Stress aus der beruflichen Tabuzone zu holen!**
- Mit dem Angebot der Stress.Performance.Plattform bieten Sie Ihren Kolleginnen und MitarbeiterInnen Raum: Erfahrungen, Fragen oder persönliche Erlebnisse zu Stress, zu Wirkung und Auslösern von Stress oder Veränderungen durch Stress in der Leistungsfähigkeit zu teilen und von Lösungen anderer Nutzerinnen zu lernen.
- Better linked unterstützt mit Selbstcoaching Tipps und stellt den vertrauensvollen Rahmen sicher:
 - Alle Nutzerinnen müssen sich registrieren, um die Plattform nutzen zu können.
 - Qualitätssicherung – Klare Dos und Don'ts
 - Die Kommunikation auf der Plattform ist anonym – Nickname

Faktenbasierte Erkenntnisse



- Kommunikation erzeugt Daten, welche mittels AI (Natural Language Processing) ausgewertet werden.

„Seit wir das neue System haben, bekomme ich alle schwierigen Aufträge.“

„Ich habe Arbeit bis zum Umfallen, die Zeit reicht einfach nicht alle Projekte innerhalb der verlangten Zeit abzuarbeiten. Regelmäßig erhalte ich von meinem Chef neue Arbeitsaufträge, es ist zu viel. Ich traue mich aber nicht, „NEIN“ zu sagen.“



„Mein Chef versteht mich nicht, immer legt er mir neue Unterlagen auf den Tisch. Ich habe ihm schon gesagt, dass das Abarbeiten der aktuellen Projekte noch mindestens bis Monatsende meine volle Aufmerksamkeit braucht. Neue, dringende Projekte sind also bei mir fehl am Platz!“

„Ich habe Angst, zu berichten, dass ich mich mit dem System immer noch nicht auskenne und daher so ineffizient arbeite.“

Transformation und Change



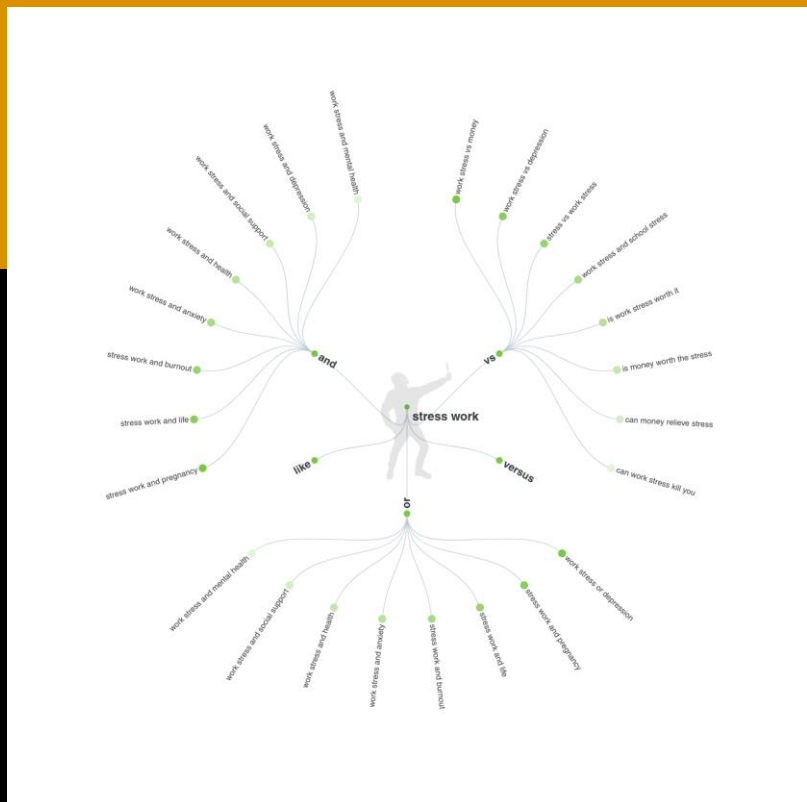
- Wer ist gerade in einem Change Projekt? Wer vor Covid noch nicht im Change war, erlebt es spätestens seit dem Ausbruch der Pandemie. Arbeitsstruktur und Abläufe laufen nicht mehr so strukturiert und organisiert wie zuvor, der Arbeitsanfall ist gestiegen und muss abgearbeitet werden. Mitarbeiter fehlen.
- Welche Herausforderungen stehen hinter den Statements?
 - Liegt es an der Arbeitsorganisation?
 - Gibt es ein Kommunikationsproblem, weil die Botschaft nicht angekommen ist?
 - Ist es ein Beziehungsproblem?
 - Fehlen Prozesse, Skills oder IT-Tools?
 - Ist die Aufgabe an sich zu aufwendig, sodass sie mehr Zeit braucht als gedacht?





Projekt Effizienzsteigerung:

AI erkennt Zusammenhänge, Ursachen und Wirkungen, Cluster und Abhängigkeiten:



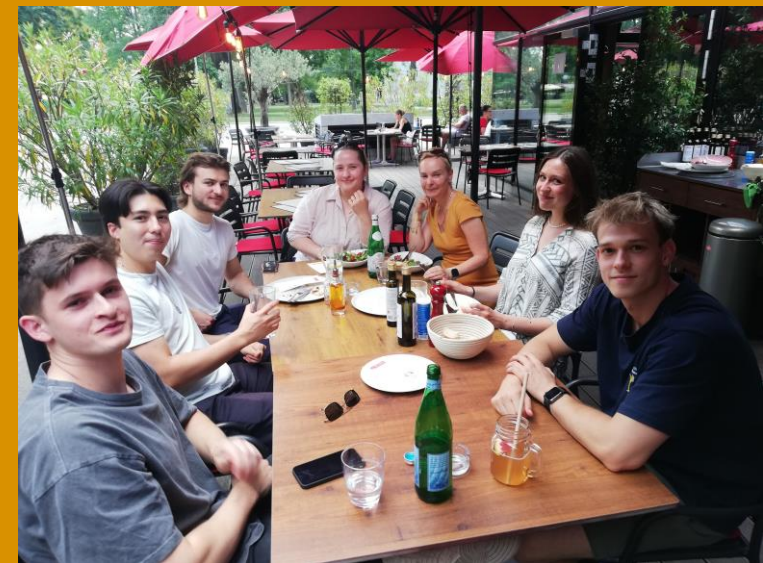
Relevante Problemstellungen werden identifiziert und treffsicher gelöst.

Netzwerk



Projektpartnerinnen:

- Die Plattform Better linked wird vom **FFG-Impact Innovation** (Österreichische Forschungsförderungsgesellschaft) gefördert. (12/21-11/22)
- Plattform-Entwicklung nach Design Thinking Carola Wandres, Institut für Entrepreneurship & Innovation, Wirtschaftsuniversität Wien, SS 2022
- Datenanalyse mit NLP, Prof. Ronald Hochreiter, Wirtschaftsuniversität Wien, FIRM



Kernteam



Programmierung/
Design
Rrota



Berat Gashi
WordPress Developer



Besa Gjonbalaj
Project Manager



Mirjeta Mustafa
UX/UI DESIGNER



Astrit Hyseni
Partner/Chief Technical
Officer



Cornelia Perron Consulting
externe Datenschutzbeauftragte /
Datenschutzberaterin

Philip Toblier
Shift11
Prototyping

